



DÉSAMORCER ET TRAITER LES CONFLITS



COMPÉTENCES ATTENDUES ET OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Différencier tension, crise et conflit au travail
- Anticiper les situations conflictuelles
- Conduire un entretien de compréhension ou encore de conflit
- Utiliser les techniques de négociation pour résoudre un conflit et organiser l'avenir

2 JOURS
14 HEURES



PARTICIPANTS

Tout public.



PRÉREQUIS

Aucun



ÉVALUATION

Mesurer et attester le degré de maîtrise des apprentissages.



VALIDATION

Attestation de l'organisme de formation

