

# COMMUNIQUER AVEC BIENVEILLANCE



présentiel      à distance      classe virtuelle      sur mesure



## COMPÉTENCES ATTENDUES ET OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Développer la confiance au sein de l'équipe
- Améliorer la coopération dans l'équipe
- Participer à la construction d'un climat professionnel serein et bienveillant

1 JOUR  
7 HEURES



### PARTICIPANTS

Tout public.



### PRÉREQUIS

Aucun.



### ÉVALUATION

Mesurer et attester le degré de maîtrise des apprentissages.



### VALIDATION

Attestation de l'organisme de formation

 BUROSCOPE



### UTILISER UN LANGAGE ADAPTÉ

- Savoir définir les mots pour parler « du soin des autres » et les distinguer : altruisme, bienveillance, compassion, coopération, empathie

### IDENTIFIER LES CLEFS DE LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE

- Pratiquer l'empathie avec soi-même et comprendre ses besoins professionnels pour pouvoir les exprimer et faire des demandes

### IDENTIFIER LES CLEFS DE LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE

- Distinguer les faits, les opinions et les sentiments afin d'être capable d'exprimer et recevoir une critique
- Identifier les comportements girafe et chacal
- Pratiquer l'assertivité afin de savoir-dire, émettre et recevoir une critique, pratiquer avec l'autre une attitude gagnant-gagnant
- Améliorer ses relations internes et externes en développant son assertivité

### TROUVER SA PLACE POUR MIEUX S'AFFIRMER

- Repérer les jeux psychologiques
- Mettre en application la communication bienveillante et adopter un comportement assertif

### FAIRE UN BILAN DES TECHNIQUES À ADOPTER POUR AVOIR UNE COMMUNICATION BIENVEILLANTE DANS SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

- Améliorer la coopération dans son équipe
- Participer à la construction d'un climat professionnel serein et bienveillant et qui aura un impact sur la vie de l'équipe, mais également sur la qualité de la relation avec son environnement

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mises en situation, éventuellement filmées et analysées en groupe
- Échanges à partir des situations rencontrées par les stagiaires
- Questionnaire en amont du stage